

TERMINI E CONDIZIONI RISTOCASA

Il Servizio RistoCasa è fornito da Siarc S.P.A. , con sede in Via Lucrezia della Valle 84/E 88100 Catanzaro , iscritta presso il Registro delle Imprese di Catanzaro, codice fiscale e P. IVA 01245130792

Di seguito sono specificate le Condizioni Generali di Servizio, la cui accettazione da parte Sua è condizione indispensabile affinché Lei possa validamente utilizzare il Servizio RistoCasa. RistoCasa osserva la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli artt. 49 e ss. del d.lgs. n. 206/2005, come modificato dal nuovo d.lgs. 21 febbraio 2014, n. 21, in attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, specificamente per il servizio di Food Delivery.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Al fine di permettere la sua iscrizione ai servizi RistoCasa e consentirle di accedervi le chiediamo di prendere visione e di accettare le Condizioni Generali di Servizio disciplinano l'accesso ai servizi offerti. Al momento dell'iscrizione e della registrazione dei suoi dati personali lei dichiarerà di essere maggiorenne e di avere preso visione delle Condizioni Generali di Servizio, che le chiediamo di accettare espressamente mediante la sottoscrizione elettronica, facendo un click sullo spazio "Registrazione". La dichiarazione di avere letto attentamente le Condizioni Generali di Servizio e la loro accettazione è condizione necessaria ed indispensabile per l'accesso, l'utilizzo e la fruizione dei servizi offerti da RistoCasa attraverso l'applicazione mobile RistoCasa. Al momento della sottoscrizione delle Condizioni Generali di Servizio le sarà anche chiesto di prendere visione dell'informativa relativa al trattamento dei suoi dati personali ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche, e le verrà chiesto di autorizzare il trattamento dei suoi dati personali, liberamente forniti, per le finalità relative all'accesso ai servizi e per eventuali altre iniziative cui lei potrà scegliere di aderire, nonché accettare espressamente le clausole specificamente indicate.

IL RUOLO DI RISTOCASA

RistoCasa rappresenta un'Applicazione dove gli Utenti si avvalgono del servizio di prenotazione e acquisto pasti, preparati da RistoCasa stessa, e ricevere a domicilio gli alimenti.

Viene pertanto fornito un luogo virtuale dove l'Utente ha l'opportunità e gli strumenti, per scegliere e prenotare pasti da menu aggiornati e personalizzati da RistoCasa. Nelle pagine di dettaglio di ciascun prodotto saranno visibili dall'Utente i dati relativi al prodotto. RistoCasa si occupa quindi di tutte le attività e procedure relative alla somministrazione e consegna a domicilio di pasti all'Utente.

1. Registrazione e accettazione delle Condizioni Generali di Servizio

Per avere accesso alle funzionalità e ai servizi dell'Applicazione, occorre procedere alla registrazione, operazione peraltro indispensabile per effettuare un acquisto o qualsiasi attività offerta da RistoCasa.

Per procedere alla registrazione le verrà inizialmente richiesta solamente la e-mail e la password.

Per il completamento della procedura di registrazione, una volta ricevuta la e-mail di iscrizione le verrà chiesto, qualora decidesse di procedere all'acquisto, di inserire:

- nome;
- cognome;
- indirizzo per eventuale fatturazione;
- indirizzo spedizione;
- email
- password
- telefono (facoltativo).

Ad ogni acquisto le verrà richiesto di fare click sul link "Ho letto e accettato la Privacy Policy e le Condizioni Generali di servizio", nonché su "Ho letto e accettato specificamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., gli articoli: 2, 4, 7, 9, 10, 12 delle Condizioni Generali di Servizio e gli articoli: 1, 3, 6 della Privacy Policy". Così facendo lei dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutte le Condizioni, i termini e le modalità di utilizzo e fruizione dei servizi come di seguito espressamente indicati e di essere a conoscenza di tutte le caratteristiche e finalità dei servizi.

Nome Utente e password da lei forniti sono personali e non potranno essere usati da nessun altro soggetto terzo per accedere ai servizi RistoCasa.

L'Utente si impegna a conservare il proprio Nome Utente e la propria password e di non permetterne a terzi l'utilizzo. L'Utente si impegna a non effettuare più di una registrazione e a non registrare accounts con la finalità di abusare delle funzionalità dell'applicazione. L'Utente all'atto del completamento della registrazione si impegna: a non fornire dati falsi o mendaci, inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi, nonché si impegna a non utilizzare fraudolentemente numeri di carte di credito ovvero di debito, a non tentare di eludere le misure di sicurezza dell'Applicazione o di violare la rete, utilizzare i servizi dell'Applicazione per scopi estranei alle transazioni commerciali, intraprendere qualsiasi attività illegale in connessione con l'uso dell'Applicazione e/o dei servizi offerti dal Servizio RistoCasa. L'Utente è il solo ed unico responsabile della conservazione, della riservatezza e dell'utilizzo della propria email e della propria password e, conseguentemente, con la registrazione medesima, esonera l'Applicazione da ogni responsabilità derivante da uso improprio della password medesima, da parte di soggetti terzi che siano venuti a conoscenza, in qualsiasi modo, della password riferibile all'Utente. L'Utente, non appena ne è venuto a conoscenza, si impegna a comunicare immediatamente a RistoCasa, via e-mail all'indirizzo info@ristocasa.it, allegando copia di un documento d'identità valido - il furto e/o smarrimento dei dati di accesso (Nome Utente e/o della password) e/o divulgazione non autorizzata e/o uso non autorizzato da parte di terzi dell'account e/o della password. A seguito della segnalazione RistoCasa procederà alla disattivazione della registrazione e alla cancellazione di tutti gli eventuali contenuti. L'assenza di segnalazione e successiva disabilitazione determinerà responsabilità diretta ed esclusiva dell'Utente per tutti gli usi e/o abusi del suo Nome Utente e/o della sua password.

L'Utente potrà chiedere in qualsiasi momento la cancellazione della propria registrazione e dei propri dati inviando una comunicazione a RistoCasa. al seguente indirizzo di posta elettronica:

L'accordo con RistoCasa . terminerà immediatamente dopo la ricezione della richiesta di risoluzione del presente accordo e Nome Utente e password saranno cancellate.

Resta inteso che RistoCasa non sarà in alcun caso e per alcun motivo considerato responsabile nei confronti dell'Utente ovvero di terzi per la avvenuta modifica, sospensione, interruzione e/o cessazione dei servizi. L'Applicazione non garantisce che i servizi ivi offerti, ovvero l'Applicazione stessa, siano privi di virus o di altri elementi che possano cagionare effetti pregiudizievoli su qualsiasi tecnologia.

A seguito della registrazione l'Applicazione è legittimata ad inviare all'Utente e-mail a contenuto amministrativo e promozionale, informazioni relative all'attività dell'account e agli acquisti, aggiornamenti circa l'Applicazione ed i relativi servizi, altre offerte promozionali, informazioni sugli acquisti effettuati dall'Utente medesimo. L'Utente può in qualsiasi momento optare di non voler più ricevere e-mail di carattere promozionale cliccando sul link di "disiscrizione" presente in calce alle e-mail aventi contenuto promozionale. L'Applicazione, inoltre, corrispettivamente alla presente procedura di registrazione, invita l'Utente a consultare l'Informativa Privacy, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Servizio.

2. Oggetto dei servizi RistoCasa

Il Servizio RistoCasa consiste in:

- servizi di prenotazione e acquisto tramite piattaforma informatica;
- fornitura di pietanze di alta qualità prodotti da RistoCasa;
- consegna a domicilio dei generi alimentari di cui sopra.

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. Il costo della consegna, se non diversamente specificato, è compreso nel prezzo dei prodotti. Tutti i prodotti ed i prezzi indicati nell'Applicazione costituiscono un'offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nell'Applicazione e nelle presenti Condizioni Generali di Servizio. Data la natura dei prodotti venduti attraverso il Servizio RistoCasa, la veste grafica dei prodotti consegnati potrebbe non coincidere con quella rappresentata sull'Applicazione al momento dell'acquisto.

I prodotti possono avere un peso variabile, il cui peso effettivo rispetto a quello indicato in etichetta può variare fino al 20% in più o in meno rispetto a quanto indicativamente proposto nell'Applicazione. RistoCasa, pertanto, non può essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali variazioni dei Prodotti pubblicati attraverso il Servizio RistoCasa.

In nessun caso RistoCasa potrà essere ritenuto responsabile del mancato o inesatto adempimento da parte dell'Utente di ogni eventuale procedura di legge o di regolamento in relazione all'Accordo.

Gli Utenti sono consapevoli che tutte le spese relative alle apparecchiature e ai programmi software necessari per attivare e stabilire il collegamento all'applicazione e tutti i costi relativi alla connessione alla rete sono di loro propria esclusiva competenza.

RistoCasa ha sviluppato un sistema di referral inteso in tal senso: l'Utente1 offre un codice sconto all'Utente2; una volta che l'Utente2 utilizza il codice anche l'Utente1 riceve il suo codice sconto. L'Utente2 può utilizzare il codice sconto solo una volta, mentre l'Utente1 può inviare il Codice Sconto a più Utenti e ricevere tanti codici sconto quanti Utenti lo utilizzano.

3. Acquisto da parte dei minori

Il sistema non permette di concludere l'operazione di acquisto on-line se eseguita da utenti con età inferiore a 18 anni in quanto è necessaria la registrazione da parte di un maggiorenne e, nel caso di pagamento online direttamente sull'Applicazione, la carta di credito sarà necessariamente intestata ad un maggiorenne.

4. Conferma dell'acquisto

Se il pagamento è andato a buon fine il sistema visualizza on-line la ricevuta dell'acquisto, che reccherà l'indicazione "Pagamento Confermato - Transazione Completata" e conferma l'acquisto effettuato dall'Utente.

Entro 30 minuti circa dal completamento della transazione, l'Utente riceverà comunque una e-mail di conferma dell'acquisto effettuato, con specificazione del prezzo pagato e della modalità di ritiro o consegna dei prodotti selezionati e prenotati. RistoCasa declina ogni responsabilità per il mancato recapito della e-mail di conferma nei suddetti termini, ove il relativo recapito non sia stato reso possibile a causa dell'inserimento da parte dell'Utente di dati errati o non validi all'interno del modulo on-line di richiesta dei dati anagrafici dell'Utente.

Nel caso in cui l'Utente necessiti di una fattura sarà necessario che l'Utente compili gli appositi campi utili alla fatturazione presenti all'interno dell'area riservata dell'Applicazione RistoCasa o ne faccia richiesta via email. Sarà, quindi, necessario fornire il Codice Fiscale ovvero il numero di Partita Iva, in modo che successivamente RistoCasa possa emettere una fattura valida. RistoCasa, in alcuni casi, potrebbe anche non essere soggetto all'obbligo di emettere la fattura.

5. Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento sono:

a. Paypal, Braintree e le principali carte di credito: i dati di pagamento saranno trasferiti, tramite connessione protetta in crittografia SSL (Secure Socket Layer) conforme alla normativa PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), a Braintree Paypal Service per l'autorizzazione e l'addebito, e soggetti all'informativa sulla privacy per i servizi PayPal. Per motivi di sicurezza, RistoCasa non memorizza e non elabora direttamente nessuno di questi dati. Per una piena conoscenza del funzionamento, dei termini e delle condizioni di Braintree:
<https://www.braintreepayments.com/legal>

b. Satispay: Satispay è uno dei metodi più innovativi per pagare online. Invece di dover ricordare infinite combinazioni di nome utente e password o dover immettere numeri di carta di credito e dati sensibili, basta digitare il proprio numero di cellulare: un'informazione che è praticamente impossibile dimenticare. Una volta fatto questo, sullo smartphone apparirà il messaggio relativo all'importo da pagare, da confermare con un semplice tap. La sicurezza è garantita.

Si precisa che per ogni codice di transazione l'Utente ha disponibili 4 tentativi di pagamento. Effettuati i 4 tentativi di pagamento senza buon fine, non sarà più possibile recuperare la transazione. In deroga, potrà essere richiesto pagamento mediante bonifico bancario o altre modalità come ad esempio pagamento in contanti.

6. Modalità di accettazione degli ordini, ritiro e consegna

L'ordine inviato dall'Utente sarà vincolante per RistoCasa solamente se l'intera procedura d'ordine sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna segnalazione di errore da parte dell'Applicazione. RistoCasa non inserirà nell'ordine prodotti non espressamente prenotati dall'Utente.

Nella sua casella di posta elettronica l'Utente riceverà conferma dell'ordine effettuato con il riepilogo dei prodotti, relativi prezzi, costo totale e modalità di pagamento scelta.

L'Utente non può annullare l'ordine o modificarlo; RistoCasa si riserva comunque la possibilità di valutare, caso per caso, eventuali modifiche e/o richieste di annullamento.

RistoCasa consegnerà i prodotti prenotati nella fascia oraria della giornata concordata. Per ragioni organizzative e di efficienza del servizio, il prodotto non

potrà essere verificata o controllata dall'Utente al momento della consegna. Per qualsiasi anomalia riscontrata contattare RistoCasa all'indirizzo di posta elettronica info@ristocasa.it, che si attiverà, ove possibile, prontamente al fine di verificare e risolvere eventuali anomalie.

RistoCasa non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto o la consegna.

Parimenti RistoCasa non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causati da eventi e/o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni, o ogni altra causa, simile o diversa.

RistoCasa non sarà in alcun modo responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più prodotti. Nel caso di indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti richiesti, RistoCasa si impegna a non addebitare all'Utente il prezzo corrispondente.

Per la consegna è necessaria la presenza dell'Utente o di un suo incaricato all'indirizzo ed all'orario concordato. Se l'Utente (o la persona incaricata) non è presente, oppure sia nell'impossibilità di pagare, l'ordine si intenderà annullato ed all'Utente verrà addebitato (a titolo di penale, anche su spesa successiva) il costo della consegna e quello dei prodotti non più alienabili a terzi; sarà inoltre facoltà di RistoCasa escludere l'Utente dal servizio o subordinare la prestazione del servizio al pagamento online.

7. Accesso ai Servizi di RistoCasa

Per poter accedere ai Servizi di RistoCasa l'Utente è tenuto a:

- a. accettare in tutte le sue parti le presenti Condizioni Generali di Servizio;
- b. completare nell'Applicazione la richiesta dei dati anagrafici dell'Utente, autorizzandone il relativo trattamento da parte di RistoCasa conformemente alla Privacy Policy dello stesso pubblicata sull'Applicazione e sulla pagina web www.siarhome.it. Accettando le presenti Condizioni Generali di Servizio, l'Utente si impegna a mantenere costantemente aggiornati i propri dati di registrazione e garantisce che essi sono validi, veritieri, accurati e corretti e non violano diritti di terzi.

La mancata compilazione di tutti i campi indicati come obbligatori nel modulo on-line di richiesta dei dati anagrafici dell'Utente non renderà possibile la fruizione da parte dell'Utente del Servizio RistoCasa.

RistoCasa si riserva in ogni caso di consentire in qualsiasi momento l'accesso al Servizio RistoCasa esclusivamente ad utenti che abbiano previamente completato con successo una procedura di registrazione all'Applicazione RistoCasa.. In tal caso, al completamento della procedura di registrazione l'Utente fornirà altresì la propria e-mail ("Nome Utente") ed una password di accesso personale ("Password"). Il Nome Utente e la Password sono personali, non possono essere utilizzati da due postazioni contemporaneamente e non possono essere trasferiti né ceduti a terzi. L'Utente sarà interamente responsabile di tutte le operazioni eseguite utilizzando i propri Nome Utente e Password e sarà pertanto obbligo dell'Utente mantenere strettamente riservati e segreti questi dati dando immediata comunicazione a RistoCasa in caso di loro utilizzo senza autorizzazione dell'Utente. Ciascun Utente sarà ritenuto pienamente e completamente responsabile di ogni atto o fatto compiuto utilizzando i propri Nome Utente e Password e RistoCasa non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per qualsiasi uso scorretto o illegittimo di Nome Utente e Password effettuato da utenti o da qualsivoglia terzo.

RistoCasa si riserva altresì il diritto di inibire ad un Utente l'accesso al Servizio RistoCasa come pure di interrompere l'operatività di suoi Nome Utente e Password immediatamente e senza preavviso nel caso in cui ritenga che vi sia una violazione sostanziale delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Servizio, in particolare qualora constati che: (a) i dati dell'Utente non risultino aggiornati; (b) si siano verificate responsabilità correlate all'illecito utilizzo di Nome Utente e Password; ovvero (c) in caso di utilizzo distorto o per scopi illeciti del Servizio RistoCasa da parte dell'Utente.

RistoCasa si impegna a cooperare, collaborare ed operare, in qualsiasi modo, con tutte le autorità competenti, inclusa l'autorità giudiziaria, ove queste ordinino o richiedano al Servizio RistoCasa di comunicare l'identità o l'ubicazione, nonché ulteriori dati, di chiunque si renda responsabile di qualsiasi infrazione (frodi ecc ...) informatica.

8. Reclami

Per qualsiasi osservazione o un reclamo relativi al Servizio RistoCasa, si prega di inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica: info@ristocasa.it. Tutte le richieste riceveranno una risposta entro 48 (quarantotto) ore circa dal loro ricevimento.

I commenti degli utenti sono sempre molto utili, in quanto momento importante di confronto che consente di offrire un servizio sempre più corrispondente alle esigenze degli utenti.

9. Limitazioni di responsabilità e diritti di RistoCasa.

RistoCasa non assume alcuna responsabilità per i danni diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti in relazione ai servizi da lei erogati, non direttamente ed esclusivamente imputabili a RistoCasa. RistoCasa inoltre si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsiasi funzione o servizio correlati al Servizio RistoCasa per ragioni tecniche o organizzative proprie.

RistoCasa si riserva il diritto, ogni qualvolta lo ritenga necessario, di emendare e/o integrare le presenti Condizioni Generali di Servizio. La versione aggiornata delle stesse sarà comunque sempre disponibile sull'Applicazione RistoCasa.

L'Utente prende atto ed accetta che RistoCasa non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi: a) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare i servizi; b) dalla eventuale modifica, sospensione ovvero interruzione dei servizi; c) da messaggi ricevuti o transazioni eseguite da RistoCasa o per suo tramite; d) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni e/o dati dell'Utente, ivi incluso tra l'altro l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

L'Utente, ferma restando ogni altra previsione di cui al presente Accordo, riconosce e dichiara espressamente che: a) l'uso ed utilizzo dei servizi RistoCasa è a proprio ed esclusivo rischio e viene fornito da RistoCasa sul presupposto di un'assunzione esclusiva e totale di responsabilità in capo ed a carico dell'Utente; b) RistoCasa è esonerata da ogni tipo di responsabilità e garanzia, espressa o implicita, inclusa la garanzia sulla continuità, qualità o quantità dei servizi, c) ogni materiale scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso dei servizi verrà effettuato a scelta e a rischio dell'Utente e pertanto ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di caricamento e/o scaricamento di materiale ricadrà sull'Utente; d) RistoCasa non assume alcuna responsabilità per eventuali danni, perdite di dati, informazioni, danni per ritardo o perdita di chance, inesatto o mancato reperimento di informazioni, restrizioni o perdite di accessi, difficoltà o problemi di ogni tipo, errori, uso non autorizzato durante l'accesso ai servizi ovvero relativamente alle altre forme di interazione all'interno dei servizi.

L'Utente è e sarà, inoltre, unico e diretto responsabile per il mantenimento e il salvataggio di dati ed informazioni contenuti nei servizi.

RistoCasa non sarà responsabile altresì della veridicità e della correttezza inerente le informazioni (allergie, regimi dietetici ecc.) contenute all'interno delle pagine descrittive relative agli alimenti ed ai prodotti prenotabili tramite l'Applicazione.

RistoCasa declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo dell'Applicazione e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute.

10. Recesso ed esclusione del diritto di recesso per determinati beni

I diritti dell'Utente sono tutelati dal d.lgs. n. 206/2005 e successive modifiche. La totalità dei beni offerti da RistoCasa rientrano nella sfera di applicazione dell'art. 59 del Codice del Consumo, in cui sono previsti i casi di esclusione del diritto di recesso per determinati beni.

L'Utente non ha, pertanto, il diritto di recedere dal contratto.

Il diritto di recesso non è consentito nei casi di cui all'art. 59 del d.lgs. n. 206/2005, quali, ad esempio e non in maniera esaustiva è il caso di acquisto di beni:

- confezionati, sigillati, aperti dall'Utente;
- che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

11. Limitazione delle garanzie di RistoCasa

RistoCasa non presta alcun tipo di garanzia in merito al fatto che i servizi corrispondano ai requisiti propri e/o alle aspettative dell'Utente.

L'Utente riconosce che l'accesso ai servizi di RistoCasa, la conservazione, pubblicazione e diffusione dei contenuti inviati è fatta a proprio rischio esclusivo.

RistoCasa, inoltre, non presta alcuna garanzia nei confronti dell'Utente in merito ai risultati che possono essere ottenuti con l'uso dei servizi, ovvero in merito alla veridicità e/o affidabilità di ogni informazione, dato o notizia ottenuta dall'Utente per il tramite dei servizi.

12. Dati personali e contenuto dell'Applicazione

RistoCasa tratterà tutti i dati personali forniti dagli Utenti al momento della registrazione nel pieno rispetto delle disposizioni contenute nel d.lgs. n. 30 giugno 2003, n. 196 (recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali"), secondo le modalità e per le finalità indicate nella informativa fornita all'Utente ex art. 13 del Codice quale apposta in calce al presente contratto.

Con la presa visione dell'informativa di cui all'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 e con la sottoscrizione del presente contratto l'Utente manifesta il proprio espresso consenso al trattamento e alla comunicazione dei dati che la riguardano con le modalità descritte nella predetta informativa, manlevando l'altra parte da qualsivoglia responsabilità civile, penale o amministrativa per danni che dovesse risentire in conseguenza, occasione ovvero connessione con detti trattamenti, impegnandosi verso detta parte a comunicare senza ritardo ogni modifica dei dati fornitile, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla persona alla cui attenzione le comunicazioni vanno indirizzate ai sensi della predetta normativa.

Resta inteso che l'Utente autorizza RistoCasa a profilare i suoi dati personali per l'elaborazione di dati statistici al fine di essere venduti per operazioni commerciali e di business di RistoCasa.

Tutti i diritti sono riservati. In particolare tutti i diritti di proprietà intellettuale (quali diritti d'autore, brevetti, marchi, marchi di servizio, marche commerciali, disegni, sia registrati che non registrati) presenti sull'Applicazione RistoCasa, nonché tutti i contenuti di carattere informativo pubblicati ovvero il cui accesso è consentito attraverso i servizi erogati dal Servizio RistoCasa stesso, tutti i database gestiti da RistoCasa, i testi, grafiche, il software, le foto, i video, le musiche, i suoni, i codici sorgenti sottostanti e tutti i software, ed in generale tutte le informazioni offerte e contenute nell'Applicazione, sono di proprietà di RistoCasa

Tutto il materiale sopraelencato non può essere riprodotto, ridistribuito o copiato, distribuito, ripubblicato, scaricato, visualizzato, pubblicato o trasmesso in qualsiasi forma o tramite qualsiasi mezzo, compravenduto, noleggiato, sub-licenziato, utilizzato per creare opere derivate, ovvero sfruttato in qualsiasi modo in assenza della preventiva ed espressa autorizzazione di RistoCasa. È consentito reperire e visualizzare il contenuto dell'Applicazione sullo schermo di un p.c., tablet o smartphone, conservare il contenuto in forma elettronica su un disco (tuttavia non su un server ovvero su un dispositivo di memorizzazione connesso ad una rete)

ovvero stampare una copia di siffatti contenuti esclusivamente per uso personale e non commerciale, a condizione che conservi intatte tutte le note relative ai diritti d'autore e agli ulteriori diritti di proprietà.

È vietato riprodurre, modificare, copiare, distribuire ovvero utilizzare per finalità di carattere commerciale i materiali o il contenuto dell'Applicazione, in assenza di preventiva ed espressa autorizzazione da parte di RistoCasa.

Tutti i diritti, incluso l'avviamento e, ove presenti, i marchi, sulle denominazioni dell'Applicazione RistoCasa, sono di proprietà del Servizio RistoCasa. Le altre denominazioni di beni e prodotti, nonché le ragioni sociali menzionate sull'Applicazione, anche se rappresentanti marchi, registrati o non registrati, sono di esclusiva proprietà dei rispettivi titolari.

L'Applicazione RistoCasa si riserva la facoltà di controllare i commenti lasciati dagli utenti in seguito all'acquisto di beni e prodotti, evitando che siano pubblicati commenti non consoni al carattere del Servizio offerto dal Servizio RistoCasa

13. Legge applicabile e Foro competente

La legge applicabile, alle presenti Condizioni Generali di Servizio, nonché a tutti i rapporti giuridici sussistenti tra l'Applicazione e gli Utenti, i Navigatori - Consumatori, e i Clienti - Venditori, connessi ai servizi offerti da RistoCasa, è quella italiana.

Per i rapporti giuridici tra RistoCasa e Utenti, si rinvia in particolare al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante il "Codice del consumo", e successive integrazioni e modificazioni, tra le quali il decreto legislativo 21 febbraio 2014, n. 21 "Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 93/13/CEE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CEE e 97/7/CE".

CLAUSOLE PARTICOLARI

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. si accettano espressamente le seguenti clausole: 2 (Oggetto dei Servizi di RistoCasa); 4 (Conferma dell'Acquisto); 8 (Accesso ai Servizi di RistoCasa); 9 (Limitazioni di responsabilità e diritti di RistoCasa); 10. Recesso ed esclusione del diritto di recesso per determinati beni 12 (Dati Personali).

DEFINIZIONI

Ai fini dell'interpretazione ed esecuzione delle suesposte Condizioni Generali di Servizio, valgono le seguenti definizioni, oltre a quelle eventualmente contenute nei testi di legge:

Applicazione: insieme delle pagine web, accessibili all'URL: www.ristocasa.net e dell'applicazione mobile, iOS e Android e in futuro attraverso altre piattaforme, attraverso le quali RistoCasa offre i propri servizi.

Password: componente riservata e personale delle credenziali di autenticazione, indispensabile per l'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi dell'Applicazione.

Procedura di Registrazione: insieme di attività che consistono, per quanto riguarda l'Utente, nella compilazione di un form, nella presa visione dell'informativa privacy e nella manifestazione del relativo consenso, nonché nella presa visione e accettazione delle Condizioni Generali di Servizio, nell'invio di tali informazioni, che costituiscono la "richiesta di registrazione" da considerare come proposta contrattuale. Per quanto riguarda l'Applicazione, la procedura comporta la ricezione della richiesta di registrazione e la comunicazione della ricevuta all'Utente.

Servizi: le prestazioni erogate da RistoCasa - sia a titolo gratuito che a titolo oneroso - a favore dell'Utente, nei limiti e secondo le modalità di cui alle Condizioni Generali di Servizio.

Utente: navigatore che ha effettuato con successo la procedura di registrazione e che può usufruire dei servizi, offerti da RistoCasa sulle pagine dell'Applicazione.

Ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 si forniscono le seguenti informazioni generali:

Ristocasa è un servizio fornito da Siarc S.P.A - Sede legale: Via Lucrezia della Valle 84/E 88100 Catanzaro . (ITALIA) - Indirizzo e-mail:info@ristocasa.it - C.F./P.IVA: 01245130792