

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa è resa affinché Lei conosca, anche prima di accedere alle varie sezioni del Sito www.ristocasa.net o della relativa APP, in che modo saranno trattati i Suoi dati personali, sia quelli conferiti direttamente da Lei (quali nome, cognome, indirizzo postale e di posta elettronica, numero di telefono, etc.) sia quelli raccolti in altro modo. E' necessario che ne prenda visione prima di conferire i Suoi dati personali.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del DPO

Il Titolare del trattamento è la società S.I.A.R.C. SPA, con sede legale in Via Lucrezia Della Valle n. 84/E, 88100 Catanzaro (CZ), CF e P.IVA 01245130792, nella persona del suo legale rappresentante, Sig.ra Antonietta Farenza, che può essere contattato ai seguenti recapiti: Tel: 0961.752521 - Email: info@siarc.it - Pec: siarcsl@pec.it

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer-DPO) è l'Ing. Antonio Borrello che può essere contattato ai seguenti recapiti: Tel. 0961.706523 – Email a.borrello@ambstudio.net – Pec antonio.borrello@ingpec.eu

2. Tipologia dei dati trattati

La sua navigazione sul Sito comporta la raccolta e il successivo ulteriore trattamento di suoi Dati Personali da parte di Siarc Spa.

Il presente sito raccoglie dati degli utenti in due modi.

- Dati raccolti in maniera automatizzata

Durante la navigazione degli Utenti possono essere raccolte le seguenti informazioni che vengono conservate nei file di log del server (hosting) del sito: indirizzo internet protocol (IP); tipo di browser; parametri del dispositivo usato per connettersi al sito; nome dell'internet service provider (ISP); data e orario di visita; pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita; eventualmente il numero di click.

Questi dati sono utilizzati a fini di statistica e analisi, in forma esclusivamente aggregata. L'indirizzo IP è utilizzato esclusivamente a fini di sicurezza e non è incrociato con nessun altro dato.

- Dati conferiti volontariamente

La richiesta di erogazione del servizio di consegna a domicilio da parte sua comporterà la raccolta e il successivo ulteriore trattamento di Dati Personali (quali nome, cognome, indirizzo postale e di posta elettronica, numero di telefono, dati di pagamento, etc). Il conferimento di alcuni Dati Personali è necessario affinché Siarc Spa possa soddisfare le sue esigenze nell'ambito delle funzionalità del Sito e indispensabile per l'erogazione del servizio richiesto, per cui i relativi campi del modulo sono contraddistinti da un asterisco o sono altrimenti contrassegnati come obbligatori. Il conferimento di Dati Personali non contrassegnati da un asterisco o altrimenti contrassegnati come obbligatori (es. informazioni aggiuntive) è meramente facoltativo e il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali Dati Personali non comporta alcuna conseguenza. Invece, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei Dati Personali contrassegnati da un asterisco o altrimenti contrassegnati come obbligatori non rende possibile l'esecuzione della prestazione da lei richiesta. Nel caso in cui lei abbia omissso di conferire uno o più Dati Personali obbligatori, comparirà un messaggio di errore con l'elenco dei Dati Personali obbligatori mancanti. Qualora Lei fornisca dati di soggetti terzi dovrà essere certo che questi siano adeguatamente informati e che abbiano acconsentito al trattamento degli stessi, assumendosene personalmente le responsabilità/conseguenze. Il servizio "Ristocasa" non è destinato esplicitamente a minori di anni 16. Siarc Spa non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

Il conferimento di dati personali è richiesto anche qualora Lei volesse recensire uno dei prodotti presenti sul sito. In tale caso l'inserimento dei dati nell'apposito form ha natura facoltativa, tuttavia il mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere con la pubblicazione della sua recensione. L'indirizzo email viene richiesto al fine di poter mantenere pubblicata la recensione ed inviarle comunicazioni inerenti la stessa (conferma ricezione, accettazione o rifiuto).

3. Finalità e Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in tutti quei casi in cui sussista una delle seguenti condizioni:

- per svolgere le attività di relazione con il cliente in base agli accordi precontrattuali e contrattuali; consentire, gestire e dare esecuzione ai Suoi eventuali ordini di acquisto di prodotti;

- per finalità amministrative, fiscali o contabili interne connesse al rapporto cliente-fornitore e per adempiere agli obblighi in genere previsti a carico del Titolare da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria oppure per esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio);
- in presenza di uno specifico e distinto consenso prestato dall'Utente per l'esecuzione di specifiche attività di marketing: inviare e-mail, posta, sms, newsletter, contatto telefonico, aggiornamenti, materiale pubblicitario o comunicazioni commerciali, eventualmente anche personalizzate sulla base delle abitudini di consumo dell'Utente (profilazione), su prodotti o servizi offerti da soggetti terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per l'esecuzione di una specifica attività.

4) Modalità e luogo del trattamento

Il trattamento dei suoi Dati Personali potrà includere qualunque tipo di operazione, tra cui raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione.

I suoi Dati Personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ma anche cartacea, con logiche strettamente correlate alle relative finalità, mediante i data base, le piattaforme elettroniche gestite da Siarc Spa o da terzi nominati all'uso responsabili esterni del trattamento. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'utilizzo di questo sito web (personale amministrativo, commerciale, marketing, amministratori di sistema) oppure soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco completo e aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento dei Dati.

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni contattare il Titolare.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi.

Ai fini della gestione della sua registrazione sul Sito/APP nonché delle attività connesse all'attivazione e all'utilizzo da parte sua dei servizi ivi offerti, alla sua interazione con il Sito/APP e le sezioni presenti in esso, i suoi Dati Personali verranno conservati per il tempo a ciò strettamente necessario e comunque al massimo fino a quando il suo profilo sia attivo. Per motivi di sicurezza, utilizzeremo i dati di log per verificare l'utilizzo dell'account e, in caso di sua inattività per un periodo superiore a 60 mesi, verrà contattato per verificare il suo interesse a mantenere attivo il suo account, e le verranno indicate le modalità per manifestare tale interesse. In caso di mancata attività nei successivi 30 giorni, il suo account verrà cancellato.

I dati (indirizzo IP) utilizzati a fini di sicurezza del sito (blocco tentativi di danneggiare il sito) sono conservati per 30 giorni.

I dati per finalità di analytics (statistica) sono conservati in forma aggregata per 24 mesi.

Ai fini della gestione di e risposta a sue richieste i suoi Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'evasione della sua richiesta.

6. Trasferimento dei dati raccolti a terze parti

I suoi Dati Personali potranno essere comunicati a e trattati da:

-persone giuridiche o fisiche che agiscono quali responsabili del trattamento esterni, svolgendo attività in outsourcing (tra cui soggetti a cui vengano affidate attività di assistenza, comunicazione, fornitori di servizi IT, gestori del Sito, gestori delle piattaforme elettroniche, partner, istituti di credito, studi professionali);

-dipendenti e/o collaboratori del Titolare (ivi inclusi gli amministratori di sistema) che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, saranno autorizzati a trattare i suoi Dati Personali;

-dipendenti e/o collaboratori dei responsabili del trattamento esterni che, operando sotto la diretta autorità dei responsabili del trattamento esterni, saranno autorizzati a trattare i suoi Dati Personali.

7. Trasferimento dei dati in paesi extra UE

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft tramite il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

8. Nota informativa sui Cookie

Questo sito fa uso di cookie, file di testo che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente.

I cookie permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento del sito e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato, oppure per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito), ed infine per l'analisi dell'uso del sito da parte dei visitatori.

Essi si distinguono in:

- *cookies di navigazione o di sessione*, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- *cookies analitici*, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- *cookies di funzionalità*, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookies non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa.

I *cookies di profilazione* sono volti a creare profili relativi all'utente sulla base dei suoi comportamenti e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Sono soggetti alla medesima disciplina prevista per i cookies di profilazione anche i cookies analitici, inclusi quelli di terze parti, nel caso in cui non vengano utilizzate forme di anonimizzazione mediante aggregazione dei dati o mascheramento dell'indirizzo IP dell'utente.

I *cookies di terze parti* sono cookies installati sul terminale dell'utente da parte di un soggetto diverso dal titolare del Sito. Il Sito non controlla tali cookies, pertanto, per disabilitare o rifiutare i cookies di terze parti occorre consultare il sito internet del relativo terzo.

Cliccando **OK sul banner** presente al primo accesso al sito, il visitatore acconsente espressamente all'uso dei cookie e delle tecnologie similari, e in particolare alla registrazione di tali cookie sul suo terminale per le finalità sopra indicate, oppure all'accesso tramite i cookie ad informazioni sul suo terminale.

Come disabilitare/cancellare i cookies mediante configurazione del browser

La maggior parte dei singoli browser offre la possibilità di manifestare le proprie preferenze in merito all'uso dei cookies da parte dei siti. Di seguito, si riportano le procedure per modificare le impostazioni sui cookies e i link alle pagine rilevanti dei principali browser sul mercato.

- *Google Chrome*: Seleziona l'icona del menu Chrome → Seleziona Impostazioni → Nella parte inferiore della pagina, seleziona Mostra impostazioni avanzate → Nella sezione "Privacy", seleziona Impostazioni contenuti → Seleziona Consenti il salvataggio dei dati in locale → Seleziona Fine.

Per maggiori informazioni si veda <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>.

- *Safari*: Per impostare il blocco dei cookie da parte di Safari in iOS 8, tocca Impostazioni → Safari → Blocca cookie e scegli "Consenti sempre", "Consenti solo dai siti web che visito", "Consenti solo dal sito web attuale" oppure "Blocca sempre". In iOS 7 o versioni meno recenti scegli "Mai", "Di terze parti e inserzionisti" o "Sempre".

Per maggiori informazioni si veda <https://support.apple.com/it-it/HT201265>.

- *Firefox*: Fare clic sul pulsante del menu e selezionare opzioni → Selezionare il pannello Privacy → Alla voce Impostazioni cronologia: selezionare utilizza impostazioni personalizzate → Per

attivare i cookie, contrassegnare la voce Accetta i cookie dai siti; per disattivarli togliere il contrassegno dalla voce.

Si veda <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>.

- *Edge*: Fare clic sul pulsante Strumenti e quindi su Opzioni Internet → Fare clic sulla scheda Privacy e in Impostazioni spostare il dispositivo di scorrimento verso l'alto per bloccare tutti i cookie oppure verso il basso per consentirli tutti e quindi fare clic su OK.

Si veda <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/windows-delete-cookies>.

- *Opera*: Preferenze → Avanzate → Cookie: Queste impostazioni permettono di configurare la gestione dei cookie in Opera. L'impostazione predefinita prevede di accettare tutti i cookie. Si selezionano un'impostazione tra le seguenti. L'impostazione Accetta i cookie: Tutti i cookie vengono accettati; L'impostazione Accetta i cookie solo dal sito che si visita: I cookie di terze parti, inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando, vengono rifiutati; L'impostazione Non accettare mai i cookie: Tutti i cookie vengono rifiutati.

Si veda <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>.

La disabilitazione dei cookie potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito stesso, in particolare i servizi forniti da terze parti potrebbero non essere accessibili.

Questo sito non ha alcun controllo sui loro cookie interamente gestiti dalle terze parti e non ha accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Le informazioni sull'uso dei detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti.

Si rammenta che generalmente il tracciamento degli utenti non comporta identificazione dello stesso, a meno che l'Utente non sia già iscritto al servizio e non sia anche già loggato, nel qual caso si intende che l'Utente ha già espresso il suo consenso direttamente alla terza parte al momento dell'iscrizione al relativo servizio (es. Facebook).

Social button

Il Titolare utilizza sul Sito i social button.

I social button sono dei bottoni digitali ovvero dei link di collegamento diretto con le piattaforme dei Social Network configurate in ogni singolo "button".

Con un click su tali link avrà la possibilità di interagire direttamente con gli account (pagine social) del Titolare.

I gestori dei Social Network cui i button rinviano sono titolari autonomi del trattamento. Maggiori informazioni sulle singole privacy policy delle piattaforme dei Social Network e sulle modalità di gestione e disattivazione dei relativi cookie potrai reperirle nelle piattaforme dei Social Network.

9.Misure di sicurezza

Trattiamo i dati dei visitatori/utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza approntate dal responsabile del trattamento e volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider).

10.Diritti dell'utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- di sapere se il Titolare detiene e/o tratta dati personali relativi alla sua persona e ad accedervi integralmente anche ottenendone copia (art. 15 Diritto all'accesso),
- alla rettifica dei dati personali inesatti o all'integrazione dei dati personali incompleti (Art. 16 Diritto di rettifica);
- alla cancellazione dei dati personali in possesso del Titolare se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (Diritto alla Cancellazione, 17);
- a chiedere al Titolare di limitare il trattamento solo ad alcuni dati personali, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (Art. 18 Diritto alla limitazione del trattamento);
- di richiedere e ricevere tutti i suoi dati personali trattati dal titolare, in formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico oppure richiedere la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (Art. 20, Diritto alla Portabilità);
- di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati per finalità di invio di materiale pubblicitario e ricerche di mercato (c.d. Consenso) (art. 21 Diritto di opposizione)
- di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati in modalità automatica o semiautomatica per finalità di profilazione (c.d. Consenso)

Potrà esercitare i suoi diritti mediante comunicazione al Titolare del Trattamento i cui recapiti sono indicati nell'apposita sezione di questa informativa. Inoltre l'Utente ha sempre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali ai contatti consultabili sul sito web www.garanteprivacy.it.